



Adapei 49 face au Coronavirus

LES DIFFÉRENTES ÉTAPES

« L'Adapei 49 s'est mobilisée très rapidement, suite aux déclarations et décisions des Pouvoirs publics. Un certain nombre d'établissements ont été fermés, l'ensemble des foyers et plusieurs services sont restés ouverts. Les Entreprises Adaptées (EA) et un ESAT ont assuré leurs obligations de continuité d'activité. De nombreux·ses professionnel·le·s ont ensuite organisé l'accompagnement à distance, le téléenseignement. L'ensemble des mesures mises en œuvre, le professionnalisme des directions et des équipes, accompagnés de la compréhension des personnes accueillies et des familles ont permis de maîtriser ensemble la phase de confinement sur le plan sanitaire. Nous n'avons pas eu à déplorer, en particulier en foyer, de situations de COVID-19 (maladie provoquée par le coronavirus) déclarées.

Depuis le 11 mai, une reprise progressive d'activité a été mise en œuvre au sein de tous les établissements et services. L'accueil n'a pas pu reprendre dans les mêmes conditions que début mars. Les exigences sanitaires (règles de distanciation, gestion des transports, restauration, sanitaires, désinfection permanente des locaux, constitution de petits groupes,...) déterminent le nombre de personnes pouvant être accueillies (pour l'instant entre 30 et 50% de personnes). La deuxième quinzaine de mai a été consacrée à l'expérimentation des accueils de journée. Seuls les foyers, certains services et les EA peuvent espérer retrouver leurs capacités antérieures à court terme.

Nous allons prochainement devoir réfléchir aux accueils de rentrée scolaire ou de reprise d'activité pleine en ESAT pour le retour des congés d'été. » **Jean Sellier, directeur général**

Frise chronologique des événements (de mars à juin 2020)

Mars

Avril

Mai

Juin

Confinement

Priorité au maintien à domicile des jeunes des IME, des travailleurs et ouvriers (suspension ou diminution d'activités)
Recueil des besoins des personnes accompagnées et de leurs familles
Mise en place d'une cellule d'écoute

Adaptation

Appui au domicile : accompagnement à distance, soutien téléphonique, visites...
Maintien du confinement dans les foyers
Développement des outils de communication
Accueils individuels de jeunes en internat d'IME

Déconfinement

Assouplissement des mesures dans les foyers
Préparation des conditions sécurisées pour les reprises d'activités
Réouverture des établissements
Accueil progressif des personnes accompagnées

Réadaptation

Formation aux gestes barrières
Mise en place de nouveaux outils, méthodes d'accompagnement

Et maintenant ?

Tous les établissements et services sont désormais ouverts et ont repris une activité qui varie de 30 à 100% des activités antérieures. Une attention particulière est accordée aux personnes les plus en difficulté.

Cette reprise s'appuie sur plusieurs grands principes :



- Une nécessité de protection pour les personnes les plus vulnérables, tout en respectant leurs droits citoyens,
- Une attention portée à éviter toute discrimination dans les décisions prises,
- Une mise en œuvre permanente des mesures de sécurité exigées dans le cadre des recommandations des autorités sanitaires,
- Une coopération individualisée avec chaque personne accompagnée et sa famille autour des projets de retour dans les établissements.



LES MESURES PRISES PAR L'ADAPEI 49 ...



à vos côtés...

L'Adapei 49 a organisé son action en s'adaptant en permanence aux préconisations du Ministère de la santé et des autres autorités administratives (Ministère du travail, Agence Régionale de Santé (ARS)...). Des réunions hebdomadaires de gestion de crise ont été mises en place avec l'ARS, avec le comité de direction accompagné de la responsable qualité/gestion des risques et avec les élus du personnel.

Concernant l'activité des professionnel-le-s, le télétravail a été privilégié dans tous les établissements fermés au public et au sein des services qui, quant à eux, n'ont pas cessé de fonctionner sauf Esca'l.

De nombreux outils pédagogiques et éducatifs ont été collectés ou élaborés pour soutenir les familles dans leurs difficultés. Des professionnel-le-s des différents pôles sont venus prêter main forte aux foyers restés ouverts.

Une « cellule d'écoute, d'aide et de soutien » a été ouverte du lundi au vendredi pour toutes les personnes en situation de handicap et leurs familles.

Par ailleurs, tous les établissements et services ont poursuivi l'accueil téléphonique à destination des personnes accompagnées, des familles et des partenaires.

La page Facebook et le site internet de l'Adapei 49 ont relayé des informations générales très régulièrement.

L'association a communiqué régulièrement sur les mesures de protection (gestes barrières, équipements et entretien des locaux) y compris avec de nombreux supports en FACile à Lire et à Comprendre (FALC).

Jean Sellier, directeur général

Pôle Inclusion Scolaire Accompagnement et Soins (IME et SESSAD)

L'annonce de la fermeture des établissements et services du pôle a été subite. En quelques heures, il a fallu organiser le retour des enfants à leur domicile. Une fois la sidération passée, alors que les professionnels étaient aussi rentrés chez eux, nous nous sommes attelés à tout mettre en œuvre pour maintenir les liens avec les enfants, les parents, les aidants. De nombreuses initiatives ont été prises pour soutenir, poursuivre les apprentissages, prendre soin... de loin. Cette période a renforcé les liens entre les familles et l'ensemble des professionnels. Les outils de communication mis en place, les visites à domicile, les supports éducatifs et pédagogiques créés et partagés ont donné une nouvelle dimension à notre action. Puisque plus rien ne sera comme avant, gardons en nous et développons ce que cette crise nous a conduit à faire de plus innovant.

Cédric Carion, directeur du pôle

Nadine Foulon, directrice de l'IME Champfleury et du SESSAD Baugé : « Nous avons vécu une expérience exceptionnelle et très particulière pour tous : enfants et professionnels. Nous avons ressenti de grandes tensions à certains moments et tous nos repères ont été bouleversés. La période nous a semblé longue, fatigante et pesante. Nous avons cependant vécu de belles choses avec les jeunes et de nombreux bons moments. Cette expérience nous a aussi permis de resserrer les liens avec le CAP* et d'éprouver une réalité différente de la nôtre en créant une culture commune entre le secteur de la protection de l'enfance et celui du médico-social. »

*Maison d'Enfants à Caractère Social (MECS)



IME Chantemerle

Pôle Formation / Insertion

Adapei Formation et APIC'S ont fermé en mars. Les formations et les accompagnements sur place ont été suspendus. Les professionnels ont poursuivi leurs missions en télétravail. Les formations se sont faites en Formation Ouverte À Distance (FOAD).

Le 25 mai, les professionnels ont repris l'accueil des groupes Prépa Avenir existants, avec un retour progressif en présentiel. Et il y a aussi eu une reprise progressive pour APIC'S, en coopération avec les ESAT.

Olivier Seguin, directeur du pôle

Olivier Seguin, directeur du pôle : « La situation de FOAD en télétravail a été une expérience imprévue qui nous a permis de créer des contenus et d'animer les temps pédagogiques de façon différente et enrichissante. Ceci nous a obligé à prendre plus de temps avec chacun, en tenant compte de certaines difficultés informatiques. Après une phase d'adaptation, nous avons constaté que les stagiaires s'étaient aussi adaptés. Malgré tout, une perte de sens apparaissait et nous avons tous besoin de revenir au centre de formation. Avec la mise en place des gestes barrières, cela se passe bien. Nous espérons que les entreprises seront aussi au rendez-vous. »



ESAT Saumur



EA Cholet

Pôle EA

Dès le 17 mars, la majorité de nos salariés se sont arrêtés pour rester à domicile. Seules la cuisine centrale, la prestation en entreprise à l'EA Cholet, la blanchisserie à l'EA La Pommeraye ont maintenu leur activité en effectif complet. Nous avons aussi maintenu deux activités en version minimale : le câblage électrique à Cholet et le bois à Avrillé. Pendant le confinement, nous avons construit le dispositif des mesures barrières dans les ateliers en activité, l'approvisionnement en équipements de protection, la mise en place du chômage partiel et l'écoute téléphonique hebdomadaire de nos salariés à domicile. Début avril, le secteur des espaces verts est reparti, dotés de moyens de protection interne aux véhicules.

La totalité des activités a redémarré dès la 2^{ème} semaine d'avril, dans le respect des mesures de sécurité, avec le retour progressif des salariés volontaires et autonomes, puis ceux prenant le bus adaptés par les services de ville.

Frédéric Bourdy, directeur du pôle

Antoine Agat, chef d'atelier à la Blanchisserie de l'EA La Pommeraye : « Le confinement a été un drôle de challenge pour tous. Les premiers jours ont été très compliqués pour les équipes, entre le paradoxe du confinement et le maintien de l'activité nécessaire à nos clients. Mais on a su faire face, rassurer nos salariés angoissés et mettre en place les mesures de protection nécessaires à la continuité d'activité. Un grand remerciement aux équipes pour leur implication dans cette période très délicate. »

Pôle ESAT

Le 17 mars 2020, les ESAT ont arrêté leurs activités de production, à l'exception de l'atelier blanchisserie de l'ESAT de Saumur qui a continué de fonctionner grâce à l'investissement de professionnels volontaires. Les travailleurs ont cessé leur activité professionnelle pour rester confinés à leur domicile. Durant cette période, les professionnels ont assuré un accompagnement à distance ponctué de visites à domicile lorsque la situation l'exigeait. Le mois d'avril a vu le retour de certains professionnels pour réaliser des urgences de production au regard des demandes de clients. Parallèlement l'atelier confection de l'ESAT d'Avrillé a réouvert avec des encadrants pour réaliser des masques en tissu dit « grand public » homologués. Début mai, les professionnels ont préparé et organisé le retour des travailleurs volontaires pour un accueil à compter du 11 mai. Pour les travailleurs confinés, l'accompagnement à distance se poursuit.

Claude Baudin, directeur du pôle

Nadia Labas, chargée de formation sociale à l'ESAT Trélazé : « J'ai mis en place un challenge de rébus pendant le confinement. Chaque jour, j'envoyais aux travailleurs ainsi qu'aux foyers, un rébus à résoudre et un bonus. Le 1^{er} travailleur à me répondre se voyait remettre un diplôme. Les corrections de la veille étaient envoyées quotidiennement, en même temps que l'énigme du jour. Les travailleurs en profitaient pour donner de leurs nouvelles et poser des questions. »



Les Résidences



La Longue Chauvière

Pôle Sports, Loisirs et Vacances adaptés

Entre mars et mai, Esca'l a suspendu l'ensemble de ses activités. Durant le confinement, des activités ludiques ont été proposées aux escalien-ne-s telles que les « Défis-confi ». En mai, il y a eu une reprise progressive des activités « Loisirs Adultes » à Angers et Cholet, en journée/soirée. Les activités du Club sportif ainsi que les activités Théâtre, Danse, Cuisine sont suspendues. Les accueils de « Loisirs Enfants » et « Jeunesse périscolaire et extrascolaire » sont fermés jusqu'à nouvel ordre. L'accueil physique au sein de La Cité n'a pas encore repris. Les séjours pour cet été des secteurs « Loisirs Adultes » et « Loisirs Jeunes » ont été annulés et reportés en 2021. Une réorganisation est en cours pour la programmation d'activités pour la période estivale. Les professionnels d'Esca'l ont été formés aux gestes barrières pour assurer la santé et la sécurité de toutes et tous.

Virginie Marie, directrice du pôle

Amandine Branget, secrétaire de direction à Esca'l : « Cette période inédite et bouleversante a été l'occasion de prendre conscience de notre utilité auprès des escalien-ne-s et de leurs familles. Être présent-e malgré la distance, répondre aux inquiétudes par téléphone ou mail, a été révélateur de notre capacité d'adaptation et de notre volonté de maintenir le lien malgré le confinement. Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont participé aux « Défis-confi » et les féliciter pour leur créativité. Chaque jour, leurs réalisations nous ont offert des instants de bonheur dans un contexte parfois difficile. »

Pôle Habitat Accompagnement et Soins (FAM, FV, FH et CAJ)

Dès le 10 mars, les foyers ont renforcé leurs mesures de protection et mis fin aux visites extérieures. Une nouvelle organisation a été mise en place pour maintenir l'accompagnement des résidents et rester en lien avec chacun. Les CAJ ont fermé. Les SAVS et SAMSAH sont restés ouverts en priorisant l'accompagnement à distance.

En mai, les foyers ont réautorisé les visites et les sorties de manière très encadrées. Les CAJ réaccueillent progressivement les personnes accompagnées. Les SAVS et SAMSAH continuent leur accompagnement par téléphone et reprennent les visites à domicile. Les sorties individuelles et départs en week-end sont à nouveau possibles en fonction des attentes et des besoins des personnes accompagnées, après formation et information sur les gestes barrières et l'utilisation des équipements de protection individuelle.

Etienne Fort, directeur du pôle

Géraldine, résidente au foyer de La Longue Chauvière : « J'appelle mes parents régulièrement, je fais des tas de coloriages pour eux. Sur l'unité, on fait plein de choses, cuisine, jeux, lecture de conte, colliers de perles... Je fais également plein d'activités avec les animateurs. »

TÉMOIGNAGES

Des personnes accompagnées, des familles nous racontent leurs expériences...



« Je suis chez moi avec mon copain, on vit très bien le confinement. On s'occupe bien comme des jeux de société, cuisine, télé, ordinateur, jeux console, ménage, lessive, vaisselle, on ne s'ennuie pas du tout. »

Mathilde, adulte en situation de handicap



« Toutes nos vies ont été complètement modifiées, déjà en tant que personne, mais surtout en tant que parents. Parents d'un enfant en situation de handicap nous a rajouté encore plus de poids sur les épaules qu'habituellement. Le souffle que nous pouvions reprendre avec la présence de nos enfants à l'IME n'était plus.

Mais l'équipe ne nous a pas lâchés... Les professionnels ont fait preuve de beaucoup d'ingéniosité pour rester en contact avec nos enfants, tant par téléphone que par visio ou par mail, proposant des séances de travail, de relaxation, de sport ou d'autres activités plus ludiques. Eux-mêmes étaient chamboulés tant dans leur organisation de travail que dans la prise de risques à rester à l'école pour accueillir des enfants venant de foyers pour l'enfance. Pour tout ce travail et toute leur implication, MERCI !!! »

Des parents de l'IME Champfleury



« Mon fils, habituellement résident au Foyer l'Accueil, est resté au domicile familial dès le début du confinement. Cela a entraîné pour lui de nombreuses difficultés psychologiques liées au changement de ses habitudes et une altération de son rythme de vie.

Il a dû recréer de nouveaux repères avec des adaptations liées aux contraintes du COVID-19. Cette phase a pu se mettre en place avec un réseau de solidarité familiale et amicale ; principalement avec des outils vidéo à distance. Les professionnels du foyer et de l'ESAT ont été très présents, avec des rendez-vous hebdomadaires téléphoniques ou visio.

Actuellement, une préparation importante est nécessaire pour permettre à mon fils un retour progressif au travail et au foyer. Cette période demande également une collaboration entre parents et professionnels. Aussi, je les remercie chaleureusement pour leur soutien et leur écoute. »

La maman de Ronan

EN CONCLUSION

« Ce supplément, « L'Adapei 49 face au coronavirus », témoigne d'une crise sanitaire particulièrement grave et complexe et des mesures prises par chaque pôle de notre association pour y faire face.

Il a l'objectif de partager une vision globale de ce qui a été mis en œuvre à l'échelle de l'association pour traverser cette situation sans précédent à laquelle rien ne nous avait préparé.

Il réunit la parole de professionnel-le-s, de parents, de personnes en situation de handicap. Parole tantôt objective, tantôt chargée d'émotions. Comment pourrait-il en être autrement ? L'épidémie nous touche et bouscule tous plus ou moins violemment. Elle nous a aussi beaucoup appris, révélant des capacités de réponses d'accompagnement innovantes, hors établissements, mais aussi des besoins criants, ceux des personnes isolées, par exemple, ou ceux des aidants réclamant soutien et répit... Demain, quand tout sera rentré dans l'ordre, nous aurons la mission de nous en souvenir et d'agir pour mieux répondre à ces besoins.

Aujourd'hui, nous aspirons à retrouver la vie « d'avant ». Petit à petit, tout se met en place dans les établissements et les services pour atteindre cet objectif, en toute sécurité.

Un grand merci aux professionnel-le-s !

Vous tous et toutes, familles, bénévoles, personnes en situation de handicap, soyez assuré-e-s de notre solidarité associative. »

Marie Hélène Chautard, présidente

Attention, soyons vigilants, continuons à nous protéger contre ce maudit virus !

Plus d'informations sur www.adapei49.asso.fr ou sur notre page Facebook